

Bien-être et santé mentale des agents de la fonction publique territoriale

**Baromètre mené par Moodwork, idealCO et la MNFCT :
52% des répondants déclarent avoir été peu ou pas du tout sensibilisés à la question des risques psychosociaux**

-
- **82% des répondants jugent leur travail comme utile pour la société**
 - **65% des répondants estiment que la déconnexion est compliquée**
 - **52% déclarent avoir été peu ou pas du tout sensibilisés à la question des risques psychosociaux**
-

Moodwork, entreprise spécialisée dans la prévention de la santé mentale au travail, et idealCO, plateforme collaborative de la sphère publique, avec la participation de la MNFCT (Mutuelle Nationale des Fonctionnaires des Collectivités Territoriales), dévoilent leur baromètre afin d'évaluer le niveau de bien-être et de santé mentale des agents de la Fonction publique territoriale (FPT).

Ce sont près de 1 900 répondants qui ont été interrogés sur 4 principaux axes : la santé mentale et le bien-être au travail, le sens au travail, l'impact de l'absentéisme et enfin la formation et la sensibilisation aux risques psychosociaux.

Les résultats de ce premier baromètre sur la santé mentale au travail dans la FPT ont été dévoilés le 18 juin 2024 lors des rencontres Nationales du Capital humain de la FPT, organisées à Blois durant la semaine de la QVCT (Qualité de Vie et des Conditions de Travail).

Malgré la difficulté et l'importance de la charge au travail, la grande majorité des agents territoriaux trouve un sens à leur vie professionnelle : **82%** des répondants jugent leur travail comme utile pour la société.

Les résultats de cette première édition du baromètre mettent en avant une charge de travail très régulièrement élevée dans la FPT, ressentie par **47%** des répondants. Ce chiffre est plus élevé pour les femmes (**50%**) et encore plus pour les managers (**58%**).

45% des personnes interrogées se sentent d'ailleurs épuisés plus d'une fois par semaine et **44%** des répondants ressentent plusieurs fois par semaine de l'irritation à cause de leur travail.

Enfin, la déconnexion semble difficile pour **65%** des répondants qui pensent régulièrement à leur travail le soir ou le week-end. Une proportion qui s'élève à **82%** chez les managers. **56%** de ces derniers estiment dépasser le cadre de leurs horaires légaux de travail.

La fonction publique, des métiers qui font sens : 80% des agents identifient leur travail comme important

D'après les résultats du baromètre, **la grande majorité des agents de la FPT trouvent du sens dans leur métier, malgré les difficultés rencontrées au quotidien.** Loin des clichés jugeant la fonction publique monotone et peu active, **72%** des répondants estiment s'ennuyer rarement au travail et **68%** pensent qu'il leur permet de développer des compétences. Les agents ressentent également un sens élevé dans leur travail : **82%** des répondants le jugent utile pour la société.

Des agents peu sensibilisés aux risques psychosociaux : seuls 31% des agents déclarent avoir suivi une formation sur la question des risques psychosociaux

D'après le retour des participants, **la formation et la sensibilisation aux risques psychosociaux** (harcèlement, surcharge de travail, conflits internes, violences, etc) **apparaissent comme faibles, voire inexistantes, dans certaines collectivités.**

Plus de la moitié des répondants (52%) déclarent avoir été peu ou pas du tout sensibilisés à la question des risques psychosociaux de la part de leur collectivité. Seuls **31%** d'entre eux ont déjà suivi une formation sur cette thématique. Un agent sur cinq déclare avoir un niveau de connaissances très faible sur la question des risques psychosociaux. Une tendance qui s'observe davantage dans les moyennes et petites collectivités (**moins de 500 agents**) : à ne pas prendre à la légère, ces risques favorisant des pathologies comme les dépressions, les troubles du sommeil, les troubles cardiovasculaires, les ulcères, ou encore les maladies psychosomatiques.

" Nous sommes déterminés à mettre en lumière les défis auxquels sont confrontés les agents des collectivités et à leur offrir des solutions adaptées pour soutenir leur bien-être et leur santé mentale au travail. Notre objectif est d'accompagner au mieux les agents avec des solutions concrètes et adaptées pour chaque agent." déclare **Benjamin Brion, cofondateur de Moodwork.**

« Les résultats de cette enquête sont le reflet des réalités quotidiennes des agents engagés pour le bien-être de nos collectivités, que nous entendons tous les jours sur nos rendez-vous participatifs d'idealCO », déclare **Marylène Mourlevat, Responsable du pôle Capital Humain d'idealCO.** *« Nous espérons que ces données permettront d'ouvrir de nouvelles perspectives, des prises de conscience importantes et de mettre en place des actions concrètes pour améliorer le bien-être au travail des agents de la FPT, vecteur essentiel de performance. »*

De manière générale, le baromètre relève des conditions de travail poussant vers un épuisement professionnel lié à une surcharge de travail et un manque de reconnaissance, malgré un véritable sens trouvé dans le travail des agents de la FPT.

Méthodologie

Le baromètre a été réalisé du 4 avril au 3 juin 2024 en s'appuyant sur une méthodologie d'enquête quantitative. Pour l'analyse des résultats, seuls les participants ayant répondu à l'ensemble des questions posées ont été conservés, soit 1851 répondants. Parmi les répondants, on observe une grande majorité de femmes (74%), une minorité de managers (31%) ainsi qu'une majorité d'agents travaillant dans de grandes collectivités (plus de 500 agents) (64%). La moyenne d'âge des répondants est de 47.1 ans (avec un écart type de 9.7 ans).

[L'intégralité des résultats du baromètre est disponible sur demande auprès des services de presse respectifs ci-dessous]

A propos de Moodwork

Leader français dans le domaine de la santé mentale, Moodwork accompagne quotidiennement plus de 150 000 salariés et agents dans leur bien-être au travail grâce à des outils d'auto-évaluation, de formation et un soutien professionnel par des psychologues, coachs et assistantes sociales. Entreprise à mission, pionnière dans la prévention de la santé mentale en milieu professionnel, Moodwork, fondée par des experts en psychologie, propose des outils adaptés par métier, validés scientifiquement, et démocratise les sujets de prévention grâce à son média My Happy Job. Avec un accompagnement spécifique par secteur, Moodwork assiste plus d'une centaine d'entreprises dans divers domaines tels que l'énergie (EQUANS, ENGIE, EDF Apex, etc.), la santé (AP-HP, CH de Beauvais, etc.), les services (Groupe Pénélope, BNP Paribas), ainsi que des institutions publiques telles que les collectivités, les CPAM, La Poste ou BPI France.

A propos d'idealCO

idealCO est la plateforme collaborative de la sphère publique qui connecte plus de 400 000 utilisateurs sur son réseau social idealco.fr et ses 43 thématiques professionnelles en offrant un catalogue de plus de 5 000 formations en ligne dont 800 nouvelles chaque année. idealCO organise également des temps de rencontres thématiques avec tout son écosystème, à travers une trentaine d'événements partout en France, réunissant jusqu'à 15 000 personnes. Soutenu depuis sa création en 2008 par la Caisse des Dépôts et Consignations, idealCO compte aujourd'hui plus de 80 collaborateurs passionnés et engagés au service des acteurs de nos territoires.

A propos de la MNFCT

La MNFCT est une mutuelle qui apporte des réponses en complémentaire santé et en prévoyance pour les fonctionnaires territoriaux. Depuis plus de 90 ans, elle milite pour une culture de santé au travail dans notre fonction publique et met en place des actions de prévention des risques professionnels. Afin d'accompagner ses 64 000 adhérentes et adhérents dans toutes les étapes de leur vie, la MNFCT développe également au travers de MNFCT Prévention des services d'accompagnement et de soutien pour aider à faire face aux différents aléas que tout un chacun peut rencontrer dans son parcours personnel ou professionnel.

Contacts Presse idealCO

OXYGEN RP

Audrey Pizard - 06 35 54 45 96
Violaine de Fontenilles - 06 59 28 82 71
Tatiana Graffeuil - 06 71 01 72 58
idealco-presse@oxygen-rp.com

Contact Presse Moodwork

Léa Schlackman - 06 86 32 97 34
lea.linker@coudac.com

Contact MNFCT

Benjamin BOYER - 07 88 89 03 21
benjamin.boyer@mnfct.fr